

Il farmacista al banco

Aspetti pratici della professione

Roma, 14 aprile 2010

 *Giancarlo Fogliani*
www.farmaciofogliani.it

1

Il farmacista al banco

- Il ruolo professionale fondamentale del farmacista è quello di “saper leggere” la ricetta medica.
- Il farmacista per saper leggere la ricetta deve conoscere i medicinali.
- Il farmacista applica in tempo reale tutte le disposizioni e le restrizioni stabilite dal SSN.

2

Il farmacista al banco

Nota bene:

- I pazienti (utenti/clienti) danno per scontato ed esigono che il farmacista sappia spedire correttamente la ricetta medica.
 - La fiducia e la stima personale nel farmacista si basano sulla percezione della qualità del servizio.
-

3

Il farmacista al banco

La percezione della qualità del servizio
(*da parte degli utenti*):

- Competenza e professionalità
 - Conoscenze specifiche
 - Educazione, gentilezza, cordialità, ascolto
= capacità di comunicare
 - Padronanza dei mezzi e degli strumenti
-
- *Non sbagliare (o sbagliare con stile)*
-

4

Il farmacista al banco

- Di fronte ad una ricetta medica scritta a mano (*la solita calligrafia “illeggibile” del medico*):
 - “Il farmacista è bravo a leggere”.
(*ma non tutti i farmacisti sono bravi allo stesso modo ...*)
-

5

Il farmacista al banco

Il farmacista sa (*riesce a*) leggere la ricetta

- Conosce già il prodotto
 - Si orienta con le altre indicazioni che trova sulla ricetta (dosaggio, specializzazione, nota AIFA, codice di esenzione, età/sexo ...)
 - Ricorda il paziente e il suo trattamento (!)
 - Interagisce col paziente
(*Cerca di farselo dire da lui: “a che serve?”*)
 - Non esita a chiedere aiuto al collega più esperto
-

6

Il farmacista al banco

- *Deus ex machina* (?):



il computer

7

Il farmacista al banco

La ricerca nell'archivio della banca dati:

- Ricorrere al computer solo quando è necessario (= *il meno possibile*)
- Eseguire ricerche con le “radici”, variando le vocali (a/e/o) e le lettere omofoniche (i/j/y; f/ph; t/th)
- Elasticità interpretativa, nomi di farmaci distorti, soprattutto quelli nuovi
- Nomi simili, assonanze

8

Il farmacista al banco

Difficoltà oggettive:

- Prescrizione senza l'indicazione del dosaggio.

Come comportarsi?

A titolo cautelativo abitualmente si spedisce con la confezione a dosaggio più basso (*così stabiliva una vecchia Convenzione non più in vigore*).

9

Il farmacista al banco

Prescrizione senza l'indicazione del dosaggio o della forma farmaceutica.

- Convenzione col SSN (DPR 371/98): il farmacista appone annotazione giustificativa (nell'apposito spazio sul retro della ricetta).
 - Il farmacista *interagisce* col paziente alla ricerca del medicinale "giusto".
-

10

Il farmacista al banco

Prescrizione senza l'indicazione del dosaggio o della forma farmaceutica.

- *Dose e forma farmaceutica sono indicate su una prescrizione specialistica od ospedaliera (che il medico di famiglia trascrive a carico del SSN).*
 - *La ricetta è la ripetizione di una prescrizione precedente (il paziente sa esattamente che cosa deve ritirare).*
-

11

Il farmacista al banco

Prescrizione senza l'indicazione del dosaggio o della forma farmaceutica.

- **Attenzione!**
La specificazione del dosaggio o della forma farmaceutica è tuttavia indispensabile per i medicinali soggetti a ricetta non ripetibile presenti in commercio in differenti dosaggi/forme farmaceutiche.
-

12

Il farmacista al banco

Casi particolari:

- **Lo stesso medicinale con differenti confezioni**
es.: Torvast 10 cp – Torvast 30 cp (atorvastatina)

Si dispensa la confezione più piccola per evitare contestazioni (economiche) nell'ambito del SSN.

- **Denominazioni modificate**

es.: Lanoxin mite > Lanoxin 0,125 (digossina)

Glucophage forte > Glucophage 850 mg (metformina)

Luminalette > Luminale 15 mg (fenobarbital, tab II-C)

Occorre imparare dall'esperienza dei più anziani !!

13

Il farmacista al banco

Raccomandazioni da tenere sempre a mente:

- Leggere sempre tutta la prescrizione ed ogni singolo dettaglio

Basta un piccolo calo di attenzione per scivolare su “una buccia di banana”

Ad es. (definizioni di banca dati)

- *Ciproxin 6 cpr riv 500 mg*

- *Ciproxin 3 cpr riv 500 mg **RM***
(ciprofloxacina, antibiotico)
-

14

Il farmacista al banco

Raccomandazioni da tenere sempre a mente:

- Leggere sempre tutta la prescrizione ed ogni singolo dettaglio

Ad es. verificare sempre in banca dati se viene indicata una confezione o una dose diversa da quella che si conosce: potrebbe essere una nuova immissione in commercio.

Sbagliando si impara, la prossima volta non succederà più

15

Il farmacista al banco

Raccomandazioni da tenere sempre a mente:

- Leggere sempre tutta la prescrizione ed ogni singolo dettaglio

Tenere a mente i casi che possono presentare alternative o difficoltà conosciute, per non confondersi

Ad es.: Metformina 500 mg - 850 mg - 1000 mg

Monuril bustine 3 g (adulti) - 2 g (bambini o anziani) (fosfomicina)

Klacid 500 cp (2cp/die)- Klacid 500 mg RM (1cp/die) (claritromicina)

Terazosina 5 mg - Terazosina "starter" 2 mg

Norvasc 5 mg - Norvasc 10 mg (amlodipina) etc...

16

Il farmacista al banco

- In caso di indisponibilità del medicinale richiesto, è possibile proporre la sostituzione con un medicinale “equivalente” (*lista di trasparenza-urgenza terapeutica-”Decreto Storace”*).

L'avvento dei generici ha modificato la mentalità del pubblico, che accetta la sostituzione se si fida del farmacista

- In questa occasione è bene avere dal computer la conferma dell'equivalenza per principio attivo e dose.
-

17

Il farmacista al banco

- Ricetta privata (*bianca*)
 - Uso umano
 - Uso veterinario (*vedi l'intestazione*)
 - Ricetta del Servizio Sanitario Nazionale (*rosa*)
 - Ricetta Ministeriale a ricalco (stupefacenti)
 - Ricetta veterinaria triplice copia
-

18

Il farmacista al banco

- Ricetta Ripetibile
(tab. 4 FU; uso umano DLgs 219/06, art. 88)
 - Ricetta Non Ripetibile
(tab. 5 FU; uso umano DLgs 219/06, art. 89)
 - Ricetta Limitativa
(DLgs 219/06, art. 91-93: prescrizione di specialisti o di centri ospedalieri)
 - Medicinali “stupefacenti”
 - Medicinali ospedalieri o specialistici
-
- Medicinali veterinari
-

19

Il farmacista al banco

- Medicinali con obbligo di prescrizione.

E se il paziente non ha la ricetta?

(DM 31-3-08)

Casi strettamente regolamentati:

- Necessità di proseguire il trattamento di patologie croniche (esenzione per patologia)
- Necessità di non interrompere il trattamento di una patologia acuta (antibiotici)

*Sono comunque esclusi medicinali stupefacenti
(es benzodiazepine) e anticipazioni al SSN*

*Registro delle consegne senza ricetta e invio annuale dei dati
Comunicazione al medico*

20

Il farmacista al banco

- Medicinali senza obbligo di prescrizione
 - OTC (pubblicità al pubblico)
 - SOP
- “Medicinali” omeopatici
- Integratori dietetici, alimentari, dermocosmetici, prodotti per l’igiene etc.

Richiedono molto più tempo da dedicare al banco che i medicinali. La composizione non è indicata in archivio, solo sulle confezioni in ordine quantitativo decrescente. Non possono vantare proprietà ed indicazioni terapeutiche. E’ obbligatoria solo l’indicazione del lotto di produzione (se la durata è superiore a 3 anni).

Tutte queste categorie vendibili anche fuori dalla farmacia !!

21

Il farmacista al banco

- Il Servizio Sanitario Nazionale
 - classe A: medicinali rimborsati (prontuario terapeutico)
 - classe C: medicinali non rimborsati
 - classe H: medicinali a carico del SSN in ospedale, vendibili in farmacia a pagamento
 - Note AIFA (ex CUF)
limitative o per l’appropriatezza terapeutica
 - Diagnosi e piano terapeutico
 - PHT (continuità Ospedale-Territorio)
 - Distribuzione Diretta
 - Distribuzione per Conto della Regione (DPC)
-

22

Il farmacista al banco

Note AIFA, limitano la rimborsabilità a carico del SSN

- Medicinale autorizzato per diverse indicazioni, di cui solo alcune rilevanti
- Medicinale che può essere soggetto ad uso improprio (es.: Carnitina per cardiopatia o ricostituente)

Il medico deve indicare il numero della nota sulla ricetta SSN

Piano Terapeutico: è di competenza del medico

23

Il farmacista al banco

Il Servizio Sanitario Nazionale

- Accordo Collettivo Nazionale con le farmacie (“Convenzione col SSN”) DPR 371/98, in vigore fino a nuova Convenzione
- Regionalizzazione del SSN
- Ricetta standardizzata a lettura ottica
 - Trasmissione dei dati
 - Individuazione univoca delle confezioni (“Targatura”)

24

Il farmacista al banco

Tracciabilità dei medicinali (*“targatura”*):

- Codice numerico unico per ciascuna confezione
 - Tracciabilità di tutti i movimenti, dalla produzione alla dispensazione (*codice identificativo unico per ogni farmacia*)
 - Verifica e controllo assoluto (furti, scadenze ...)
 - Difficoltà tecniche e problematica gestione delle anomalie
-

25

Il farmacista al banco

Sistema TS (tessera sanitaria):

- Monitoraggio della spesa sanitaria e di appropriatezza delle prescrizioni (art. 50 DL 269/03, convertito nella Legge 326/03).
 - La Tessera Sanitaria sostituisce il tesserino del codice fiscale (*allineamento delle banche dati*)
 - Trasmissione mensile dei dati delle ricette dalla farmacia al MEF (Sogei) (=Ministero Economia e Finanze)
-

26

Il farmacista al banco

- *Il farmacista è il filtro tra l'attività del medico e il sistema di regole e di controllo del SSN (burocrazia amministrativa). Tra l'incudine e il martello !!*

Cosa deve ricordarsi il farmacista quando spedisce una ricetta medica?

- *Ci sono più di 100 voci di medicinali soggetti a particolari limitazioni o modalità di prescrizione/dispensazione (ricetta limitativa, DD e DPC, isotretinoina, principi attivi che richiedono particolari dichiarazioni da parte del medico ...)*

(“Fogli di consultazione”, pagine 1-7)

Il farmacista al banco

Burocrazia amministrativa:

*Il farmacista “esattore” per il Servizio Sanitario
Deve saper applicare immediatamente regole complicate e
“creative” per il contenimento della spesa sanitaria (altrimenti
non viene rimborsato=danno economico)*

- **Consulenza fiscale ed amministrativa per gli utenti:**
 - Emissione dello scontrino parlante per la detrazione delle spese mediche
 - Individuazione delle fasce di reddito per le esenzioni che lo prevedono (reddito familiare annuo per assistiti di età maggiore di 65 anni o inferiore ai 6 anni)

E la privacy? ... Quando fa comodo a loro ...

Il farmacista al banco

Ticket ed esenzioni:

■ 4 livelli di compartecipazione

- Non esenti (*compart. intera/differenza p.r.*)
- Esenti per patologia (*compart. Ridotta/differenza p.r.*)
- Esenti per invalidità o età/reddito (*solo differenza p.r.*)
- Esenti totali (*invalidi di guerra*)

■ 4 categorie di medicinali

- Medicinali senza equivalenti (*quota di compartecipazione*)
- Medicinali con equivalenti e prezzo di riferimento (*si paga la differenza col prezzo di riferimento*)
- Inibitori di pompa protonica (*diff. di prezzo per categoria*)
- Medicinali che non hanno compartecipazione (*sono le eccezioni: insuline, stupefacenti, ossigeno ...*)

Il farmacista al banco

Ticket ed esenzioni:

■ 2 forme di compartecipazione alla spesa

- **Compartecipazione in quota fissa:**
2 fasce di prezzo
+ una ulteriore categoria (*antibiotici monodose e flebo, interferoni, sempre 1€ a confezione*)

<i>Prezzo del medicinale minore/uguale a 5€:</i>	<i>2,5€ per i non esenti 1€ per gli esenti per patologia</i>
<i>Prezzo del medicinale maggiore di 5€</i>	<i>4€ per i non esenti 2€ per gli esenti per patologia</i>

- **Differenza col prezzo di riferimento**
(*per i medicinali con equivalenti non allineati al prezzo più basso=prezzo di riferimento*)

Il farmacista al banco

The diagram shows a standard Italian medical prescription form with the following fields and callouts:

- 1**: NOME E COGNOME (Name and Surname)
- 2**: CODICE FISCALE (Tax Code)
- 3**: CODICE ESSENZIE (Essence Code)
- 4**: CODICE ASL e SIGLA PROVINCIA (ASL Code and Province Code)
- 5**: TIPOLOGIA PRESTAZIONE (Type of Service)
- 6**: TIPOLOGIA PRESTAZIONE PRIORITY (Priority of Service)
- 7**: NUMERO PEZZI (Number of Pieces)
- 8**: TIPO RICETTA (Type of Prescription)
- 9**: DATA del MEDICO (Date of Doctor)
- 10**: TIMBRO del MEDICO e FIRMA (Doctor's Stamp and Signature)
- 11**: NUMERO RICETTA (Prescription Number)
- 12**: SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE REGIONE LAZIO (National Health Service - Lazio Region)
- 13**: CODICE RICETTA (A BARRE) REGIONE-ANNO-NUMERO RIC. (Barcode Prescription Code - Region-Year-Number)
- 14**: STAMPA PC (PC Stamp)

Other labels include: AREA, PRESCRIZIONE, NOTE, CUF, DATA FARMACIA, DATA SPEDIZIONE / TIMBRO STRUTTURA EROGANTE, IMPORTI, and TARIFFAZIONE.

31

Il farmacista al banco

A norma della Convenzione (*e a tutela della salute del cittadino*) la ricetta SSN è comunque spedibile quando siano presenti:

- Cognome e nome dell'assistito
- Codice fiscale dell'assistito ove richiesto
- Prescrizione medica
- Data di redazione
- Timbro e firma del medico

La compilazione errata, o parziale, o con pessima calligrafia o stampa, o con disallineamento di aree e caselle, o con inchiostro non di colore nero, non può mai giustificare il rifiuto della spedizione della ricetta!

32

Il farmacista al banco

Tutti i dati presenti sulla ricetta devono essere trasmessi al MEF entro il giorno 10 del mese successivo a quello di spedizione

in particolare:

- Codice fiscale del paziente
 - Data di redazione della ricetta
 - Codici di esenzione
-
- Sanzioni previste: 2 € a ricetta (dato non rilevato / rilevazione errata / ritardato invio)
-

33

Il farmacista al banco

- Il codice fiscale deve essere rilevato direttamente dalla Tessera Sanitaria dell'intestatario della ricetta, quindi direttamente in linea durante la vendita.
 - Il codice fiscale, per essere recuperato in un secondo tempo ed inserito nei dati da trasmettere al MEF (tariffazione), deve essere agganciato al codice ricetta e criptato (rispetto della "privacy").
 - *Tessera sanitaria: il modo più facile e sicuro per rilevare il codice fiscale (senza errori dal codice a barre)*
-

34

Il farmacista al banco

- Se l'utente non presenta la tessera sanitaria la ricetta è comunque spedibile.
 - Codice fiscale non rilevato da tessera sanitaria: deve essere contraddistinto dalla lettera "D" (difforme) in quanto potenzialmente errato.
 - *Anche il codice fiscale indicato sulla ricetta dal medico (solo in chiaro o anche mediante codice a barre) può essere errato.*
-

35

Il farmacista al banco

- Tessera sanitaria: è utile anche ai fini fiscali, per la detrazione fiscale dalla dichiarazione dei redditi delle spese sanitarie (detrazione di imposta del 19% al netto della franchigia di 129,11€).
 - Sono detraibili tutti i medicinali, compresi quelli omeopatici e veterinari, *sono detraibili anche i dispositivi medici del Nomenclatore Tariffario.*
 - *Dietetici, integratori alimentari e dermocosmetici non sono detraibili anche se prescritti dal medico con ricetta (Circolari della Agenzia delle Entrate)*
-

36

Il farmacista al banco

- **Scontrino “parlante”, ha la stessa valenza fiscale della fattura:** codice fiscale dell’acquirente (*anche se non ha la tessera sanitaria*); **natura, qualità e quantità della merce.**
 - **Natura:** viene specificato se si tratta di medicinali (*anche in abbreviazioni o sigle; la sigla “ticket” si riferisce sempre a medicinali rimborsati dal SSN*).
 - **Qualità:** codice AIC o di banca dati per tutelare la privacy (*quando lo scontrino passa nelle mani del commercialista*).
 - **Non è più necessario per la detrazione conservare copia o fotocopia della ricetta.**
-

37

Il farmacista al banco

- L’apposizione del codice fiscale sulla ricetta del SSN è di competenza del medico, tuttavia molte ricette ne sono prive.
 - Il farmacista è spesso costretto a segnare il codice fiscale del paziente sulla ricetta, copiandolo da un documento del paziente o annotandolo sotto dettatura (*attendibilità?*).
 - In casi estremi è possibile calcolare il codice fiscale a partire dalla data e dal comune di nascita, mediante apposito software.
 - E’ possibile, con il consenso degli interessati (che forniscono il dato), tenere un archivio dei codici fiscali dei clienti (purché non associabili a dati sensibili)?
-

38

Il farmacista al banco

Redazione della ricetta da parte del medico

- Aree della ricetta la cui compilazione è obbligatoria da parte del medico:
se il medico firma la ricetta senza compilarle,
se ne assume comunque la responsabilità

*Es.: data di compilazione, nota AIFA,
codice di esenzione ...*

Il farmacista non può fare la perizia calligrafica !

39

Il farmacista al banco

La complessità dei dati da rilevare per la trasmissione al MEF ha determinato la necessità di acquisire al banco, al momento della spedizione (tariffazione in linea):

- Codice ricetta (a cui si agganciano gli altri dati)
- Codice fiscale

(rilevabili in linea o anche successivamente:)

- Data di compilazione (del medico)
- Codici di esenzione

Esiste un servizio di rilevazione dei dati presso terzi, a partire dall'immagine della ricetta (Sisma50, 2 centesimi a ricetta).

40

Il farmacista al banco

La gestione informatica della farmacia comporta la necessità di adeguarsi al programma gestionale adottato:

- *Gestione accurata del tipo di vendita (a pagamento o a carico del SSN, con le varie modalità in relazione alle esenzioni)*
 - *Interazione del programma gestionale con la cassa fiscale ed emissione automatica dello scontrino fiscale “parlante”.*
-

41

Il farmacista al banco

La sostituibilità dei medicinali
(*uguale composizione e forma farmaceutica*)

- **Motivi economici:** si sostituisce con medicinale corrispondente di costo inferiore.
- **Motivi di urgenza:** si sostituisce con medicinale corrispondente a prescindere dal prezzo (*urgenza “assoluta e manifesta”, senza necessità di comunicarlo al medico*)
- **Altri** (*equivalenti e generici di varie marche*)

In ogni caso con il consenso del paziente/utente e in assenza di indicazione di non sostituibilità da parte del medico.

42

Il farmacista al banco

La sostituibilità dei medicinali

*Il compito affidato per legge al farmacista:
informazione e (proposta di) sostituzione.*

Liste di trasparenza:

- medicinali rimborsati dal SSN
(concorrenza tra le ditte produttrici)
 - medicinali di classe C
*(concorrenza su SOP e OTC tra le aziende e tra i
diversi punti vendita)*
-

43

Il farmacista al banco

La sostituzione nell'ambito del SSN

*(giustificata da annotazione sulla ricetta):
Convenzione DPR 371/98, articolo 6.*

- Comma 2: la farmacia è sprovvista, a parità anche di indicazione terapeutica, si sostituisce con prezzo uguale o inferiore *(attenzione al comparaggio!)*
- Comma 3: urgenza assoluta o manifesta.

Successivamente, è stato adottato il sistema del

Rimborso di riferimento

- Sostituzione nell'ambito della confezione di riferimento ("equivalenti").

Senza necessità di annotazione sulla ricetta.

44

Il farmacista al banco

Lista di trasparenza e prezzi di riferimento

Un sistema per mettere in concorrenza le ditte produttrici e ridurre la spesa farmaceutica

- Medicinali di cui è scaduto il brevetto
 - Confezione di riferimento all'interno della quale il Ministero garantisce l'equivalenza
 - Sostituzione con il corrispondente equivalente di prezzo uguale a quello di riferimento (la differenza di prezzo è a carico dell'assistito = ticket)
 - Il medico può indicare la "non-sostituibilità" o il paziente può rifiutare la sostituzione.
-

45

Il farmacista al banco

Lista di trasparenza e prezzi di riferimento

Il meccanismo

- Il Ministero pubblica periodicamente la "Lista di trasparenza nazionale" (al giorno 15 di ogni mese, con il prezzo più basso per ciascuna confezione di riferimento)
 - Le ditte produttrici interessate tendono a ridurre il prezzo per adeguarlo a quello di riferimento, oppure perdono quote di mercato (perché il paziente dovrebbe pagare il ticket)
 - La Regione recepisce i prezzi di riferimento, che vanno in vigore e fanno scattare il ticket.
-

46

Il farmacista al banco

Regione Lazio, interventi di correzione della spesa farmaceutica:

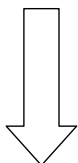
- La prescrizione di statine è limitata ad una sola confezione per ricetta
- Introduzione di un rimborso massimo per la categoria terapeutica “inibitori di pompa protonica”, corrispondente al prezzo di riferimento del lansoprazolo

Principio disapprovato a livello nazionale, non verrà esteso ad altre categorie terapeutiche

47

Il farmacista al banco

- Ricetta spedita → controllo/separazione in fasce e mazzette → numerazione → tariffazione (con scanner) → verifica e ricalcolo → stampa DCR e trasmissione dati per MEF (art 50).
- Consegna materiale di ricette e DCR
- Verifica contabile (Cosisan ?) → rettifiche



Prossimamente la DCR “elettronica” per velocizzare i processi successivi (pagamento)

- Pratiche documentali e amministrative per il rimborso → mandati di pagamento
 - Consultazione ricevuta art. 50 → (sanzioni ?)
-

48

Il farmacista al banco

Separazione delle ricette SSN in gruppi per facilitare la tariffazione:

- N = Non esenti
 - 0 = Esenzioni per patologia (3 pezzi)
(codici numerici da 001 a 056)
 - SLC/E = Esenzioni per invalidità
(Servizio-Lavoro-Civile) ed Età/reddito
 - G = Invalidità di Guerra ed altre eccezioni
*medicinali di classe C, con SOP e OTC a prezzo libero
medicinali DD con autorizzazione*
-

49

Il farmacista al banco

Separazione delle ricette SSN in gruppi per facilitare la tariffazione:

Altri gruppi minori:

- Assistenza integrativa (Regionale)
(diagnostici e materiale per diabetici, alimenti particolari, etc.)
 - Stupefacenti – Ricette Ministeriali
 - Stranieri temporaneamente presenti (STP)
 - Assistiti Fuori Regione
 - Assistiti Esteri
 - Norma di salvaguardia
carenza distributiva del medicinale a prezzo di riferimento +
provvedimenti regionali di contenimento della spesa (PPI)
 - DPC (Distribuzione per Conto della Regione)
-

50

Il farmacista al banco

Legge 405/01, art. 8: particolari modalità di erogazione dei farmaci.

Medicinali del PHT (continuità ospedale-territorio, duplice via di distribuzione)

- Distribuzione per conto della Regione
 - Distribuzione diretta
-
- Fornitura diretta per il primo ciclo terapeutico in dimissione ospedaliera o specialistica.
-

51

Il farmacista al banco

PHT: sono tutti medicinali ad alto costo:

interferoni, somatropine, eritropoietine, fattori antiemofilici ... ossigeno terapeutico liquido

- Le forme alternative di distribuzione consentirebbero un risparmio al SSN, sulla base di un prezzo di acquisto ridotto (gare tra fornitori)

In realtà si sposta la spesa da un capitolo (farmaceutica) all'altro (beni e servizi, spese per il personale).

*E' vero risparmio? (La Corte dei conti indaga ...)
Con forti disagi per gli assistiti ...*

52

Il farmacista al banco

- Distribuzione Diretta:
medicinali forniti esclusivamente dalla
struttura pubblica

Sono tutti medicinali ad alto costo!

Problematiche di disagi per gli assistiti (distanze ed orari), modalità di conservazione, controllo e documentazione dei movimenti, scaduti ...

- Distribuiti in farmacia a carico del SSN solo con allegata autorizzazione speciale (copia del piano terapeutico vidimata dalla Asl).
-

53

Il farmacista al banco

Accordo tra la Regione e le farmacie territoriali:

- Distribuzione in nome e per conto della Regione (DPC – *nel Lazio*):
 - DP esclusiva
 - DP non esclusiva (eparine, e procedura d'urgenza per antipsicotici e fattori antiemofilici)
 - Gestione centralizzata tramite funzionalità di apposito sito internet
 - Servizio di distribuzione
(*la merce non è proprietà del farmacista*)
-

54

Il farmacista al banco

Accordo tra la Regione e le farmacie territoriali:
Distribuzione in nome e per conto (DPC):

- Rifornimento dai magazzini selezionati (in caso di documentata carenza si dà la confezione della farmacia)
- Remunerazione per fasce di prezzo (11,5%-9,5%-5% per il farmacista, di cui il 25% per il distributore, sul prezzo al pubblico deivato)
- Contabilizzazione all'interno della DCR (Distinta Contabile Riepilogativa delle ricette SSN)

55

Il farmacista al banco

DPC:
Il sistema informatico centralizzato che gestisce la distribuzione per conto della Regione

Distribuzione per Conto

Regione Lazio

Manuale d'uso

Gestione Ricetta

Gestione Ricetta

Consultazione ricette

Consultazione

Gestione prodotti da rendere

Prodotti da rendere

Storico Resi

Storico Resi

Documento di distinta contabile

Distinta Contabile

Archivio distinte contabili

Vedi Distinte

Lista dei prodotti dispensabili

Lista prodotti

Area messaggi Farmacia

Messaggi

D.D.T.

Area D.D.T.

Gestione anagrafica farmacia

Anagrafica

Gestione Grossisti Riferimento

Grossisti Riferimento

Esci dal programma

Uscita

FOGLIANI G. E. A. SNC
VIA TARQUINIO PRISCO,46/48 - 00181 ROMA(RM)
P.iva: 04571771007 - Cod. fiscale: 04571771007

Il farmacista al banco

Distribuzione per conto della Regione Lazio.

- Inserimento dei codici seriali della ricetta
- Selezione dell'esenzione
- Inserimento del prodotto e della quantità
- Verifica della disponibilità del prodotto
- Invio dell'ordine

Ogni passaggio può essere annullato e corretto.

Ogni passaggio viene registrato.

57

Il farmacista al banco

Distribuzione per conto della Regione Lazio.

- Grossisti di riferimento (a scelta da 2 a 4)
Grossisti capofila, uno per le cooperative ed uno per le società commerciali, gli altri a cascata.
- Consegna *mediamente* in mezza giornata lavorativa (*nell'accordo termine precauzionale*).
- Al momento della spedizione si accede al sistema e si esegue la chiusura della ricetta.

Ogni passaggio può essere annullato e corretto.

Ogni passaggio viene registrato.

58

Il farmacista al banco

Distribuzione per conto della Regione Lazio.

- Se il prodotto è mancante in DPC il sistema emette una stampa che giustifica la dispensazione con la confezione della farmacia.
- In caso di errore o di mancato ritiro il sistema richiede di rendere la merce, che è di proprietà della Regione.

-
- Produzione della Distinta Contabile (*con i dati da inserire nella DCR*) nei primi 10 giorni del mese (*riferita alle ricette spedite nel mese precedente*).
 - Il servizio di remunerazione per la distribuzione è soggetto all'IVA del 20%.
-

59

Il farmacista al banco

Assistenza integrativa per diabetici

Prima: Distribuita direttamente da alcune Asl
(autorizzazione al prelievo in farmacia solo in caso di carenza, farmacia "tappabuchi");

Delegata costantemente alla farmacia in altre Asl.

Da ottobre 2009:

- Accordo (convenzione) regionale per la distribuzione in farmacia (Web-Care), *a prezzi nettamente inferiori a quelli di listino e con modalità che permettono il controllo delle prescrizioni e autorizzazioni.*
-

60

Il farmacista al banco

Web-care: Assistenza integrativa regionale gestita mediante funzione centralizzata sul web
(programma pagato dai farmacisti).

- Dal 1 ottobre 2009 per il materiale per il diabete.
- Dal 1 marzo 2010 *anche* per l'assistenza integrativa ai pazienti affetti da IRC (insufficienza renale cronica).

La modalità potrebbe essere estesa ad altri settori di assistenza integrativa e alla distribuzione di ossigeno liquido (come già avvenuto in altre regioni).

61

Il farmacista al banco

Web-care (Assistenza integrativa regionale)

- Differenza sostanziale con la DPC: la merce dispensata è di proprietà del farmacista.
 - Lo scopo è il controllo della spesa con tracciatura dei movimenti e delle prescrizioni.
 - Dispensazione in seguito ad autorizzazione preventiva sulla base del piano prescrittivo annuale emesso dallo specialista competente.
-

62

Il farmacista al banco

Web-care (Assistenza integrativa regionale)

- Nel Lazio dispensazione sulla base della prescrizione medica (*non così in altre regioni*).
- Al momento della dispensazione (*che può essere frazionata nel periodo di validità della ricetta*) si registrano i prodotti e si stampa il modulo del movimento su cui applicare i fustelli.

*Quanta burocrazia e perdita di tempo ...
e i margini sono molto ridotti ...*

63

Il farmacista al banco

Web-care: la chiave di accesso al paziente è il codice fiscale (tessera sanitaria)

FOGLIANI G. & A. SNC
VIA TARQUINIO PRISCO, 46/48
00181 ROMA
Codice: RM02259
C.F. 04571771007
P.IVA 04571771007

Inserire il codice sanitario o
il codice fiscale dell'assistito:

Procedi Azzera

Gestione Movimenti	Contabilizza Movimenti
Gestione Ordini	Consultazione Contabilizzazioni
Modifica Dati Anagrafici	Accesso Doppio Canale
Gestione Forniture Ossigeno	Comunicazioni
Assistiti affiliati	Statistiche
Elenco Prodotti	Gestione Sconti
Valida Buoni Spesa	

Chiudi Collegamento





64

Il farmacista al banco

- Web-care: il modulo di prelevamento.

x

Regione Lazio
ASSISTENZA INTEGRATIVA

Cod. Assistito: TR 91398X Cod. Fiscale: TRC 11398X		Ael. Residente: ASL RM/C Modulo di dispensazione Presidi n. 353888 / A0201 DIABETICA			
					
Presidio	Descrizione Articolo	Periodo	Quantità	Prezzo	Importo
7AB1801	Strisce per glicemia	04/11/2009 03/11/2010	450	Vedi Dettaglio	€ 364,50
	Minsan EAN Descrizione		Qtà	Prezzo	Importo
	9063 611 48 4 0308 4132 201 2 ONETOUCH ULTRA 25STR		2	€ 20,25	€ 40,50
	9063 613 65 4 0308 4132 401 6 ONETOUCH ULTRA 100STR		4	€ 81,00	€ 324,00
7AC2A01	Aghi per penna da insulina	04/11/2009 03/11/2010	400	Vedi Dettaglio	€ 79,20
	Minsan EAN Descrizione		Qtà	Prezzo	Importo
	9022 796 19 8 0036 7007 205 8 AGO INSUPEN G31 8MM 100PE		4	€ 19,80	€ 79,20
7AC2C	Lancette pungidito	04/11/2009 03/11/2010	450	Vedi Dettaglio	€ 60,76
	Minsan EAN Descrizione		Qtà	Prezzo	Importo
	9063 615 79 4 0308 4120 490 5 ONETOUCH ULTRASOFT LANC 25PE		2	€ 3,38	€ 6,76
	9063 616 68 4 0308 4149 302 6 ONETOUCH ULTRASOFT LANC 200PE		2	€ 27,00	€ 54,00
Note farmacia:					
			Q.tà totali 14	Valore totale € 504,46	
FOGLIANI G. & A. SNC VIA TARQUINIO PRISCO, 46/48 00181 ROMA P. IVA 04571771007 C.F. 04571771007			Data erogazione 08/04/2010		
					
12009		*0329930100*			
DOT nr. INT104					

Il farmacista al banco

Distinta Contabile Riepilogativa (DCR): il documento contabile per il rimborso da parte del SSN

- Contabilizzazione per mazzette da 100 ricette con totali di fascia
- Valori del Lordo, del Ticket e del Netto
- Sconto mutualistico e sconti per le manovre di contenimento della spesa
- Trattenute Enpaf 0,2% e di Convenzione 0,09%
- Rettifiche (differenze tra il dichiarato della farmacia e il calcolato dall'ente)

Il farmacista al banco

- Sconto mutualistico per fasce di prezzo
(esclusi medicinali al prezzo di riferimento, farmacie urbane)

<i>Prezzo del medicinale (netto IVA)</i>	<i>Sconto mutualistico</i>
Minore di € 25,82	3,75%
25,83÷51,65 €	6%
51,66÷103,29 €	9%
103,30÷154,94 €	12,5%
Oltre 154,94 €	19%

67

Il farmacista al banco

Provvedimenti nazionali per il ripiano della spesa farmaceutica:

- Sconto a carico del produttore 0,6% sul prezzo al pubblico, con esclusione di alcune categorie di farmaci
 - Sconto a carico della farmacia *(abbinato e in alternativa al pay-back= riduzione del prezzo al pubblico del 5%)*: ulteriore 0,6% sul prezzo al pubblico
-
- *Lo stesso sconto deve essere applicato nelle vendite a pagamento ai privati*

68

Il farmacista al banco

Provvedimenti nazionali per il ripiano della spesa farmaceutica:

- **Tassa “*ad personam*”** per il titolare di farmacia: 1,4% su tutto il fatturato annuo al SSN (*disposto per la copertura finanziaria degli interventi per il terremoto in Abruzzo*)
 - Margine massimo obbligatorio per i medicinali generici ridotto al 34,7% (p.p.)
 - *Minaccia di un'ulteriore riduzione del margine del 3%.*
-

69

Il farmacista al banco

Il controllo delle ricette del SSN:

- Controllo formale => aspetti formali delle prescrizioni (*rilevati con metodi automatici informatici –OCR- e con intervento di operatori non professionali*):
 - formalismi esenzioni/biffature
 - date e coerenza di date
 - note e codice fiscale
 - numero di fustelli e numero prescrizione
 - Contenzioso e rettifiche in DCR.
-

70

Il farmacista al banco

Il controllo delle ricette del SSN:

- Controllo professionale -> il farmacista della Asl entra nel merito della prescrizione/dispensazione. Le ricette contestate vanno alla commissione farmaceutica dell'Azienda Usl.

La commissione, composta da 2 componenti della Asl e 2 rappresentanti delle farmacie private, decide se la ricetta può essere rimborsata, completamente o parzialmente (la condizione di maggior favore per il farmacista), o deve essere annullata.

71

Il farmacista al banco

Modifiche ed aggiornamenti (continui) alla normativa dei medicinali:

- Testo unico sui medicinali stupefacenti modificato con la Legge n. 38 del 15 marzo 2010 "Disposizioni per garantire l'accesso alle cure palliative e alla terapia del dolore" e con Decreto Ministeriale del 31 marzo 2010, entrambi in vigore dal 3 aprile 2010
 - Aggiornamento e correzione della FU XII, in vigore dal 2 aprile 2010, pubblicato solo su internet <http://www.iss.it/farc/> (Istituto Superiore di Sanità)
-

72

Il farmacista al banco

Modifiche al TULS 309/90, confermano i provvedimenti disposti con “Ordinanza”:

- Riclassificazione degli analgesici per il trattamento del dolore: dalla tab. II-A alla tab. II-D (escluse forme iniettabili, metadone e buprenorfina orale)
- Facilitazione della prescrizione: è possibile utilizzare anche la ricetta del SSN per gli analgesici di tab II-A nel trattamento del dolore.

Ma restano in tab II-C i farmaci per l'epilessia ...!

73

Il farmacista al banco

Modifiche al TULS 309/90:

- Analgesici per il trattamento del dolore, principi attivi dell'Allegato III-bis che restano in tab. II-A (*es.: morfina in fiale*): se prescritti con la ricetta SSN si applicano tuttavia gli stessi formalismi richiesti per la RMR.
 - In tab. II-A, altri principi attivi, metadone e buprenorfina iniettabile e orale, possono essere prescritti solo con RMR (ricetta ministeriale a ricalco in tre copie).
-

74

Il farmacista al banco

Modifiche al TULS 309/90:

- DPR 309/90, art. 43, c. 3 (formalismi obbligatori per il medico): nome dell'assistito, dose, modo e tempi di somministrazione (posologia), indicazione dell'indirizzo e del recapito telefonico professionale del medico.
 - DPR 309/90, art. 45, c. 1 (formalismi per il farmacista): annotazione del nome dell'acquirente ed estremi del documento di riconoscimento.
 - Conservazione della ricetta (*in questo caso in copia perché spedita al SSN*) per 2 anni dall'ultima registrazione sul registro c/s.
-

75

Il farmacista al banco

Modifiche al TULS 309/90, confermano i provvedimenti disposti con "Ordinanza".

- Medicinali "riclassificati" dalla tab. II-A alla II-D (*o classificati in seguito in modo analogo*) :
- "Combinato disposto" della Legge 38/2010, art. 10, lettera I, con il DM 31-3-2010, art. 2 (dosi per principi attivi).

Sono esclusi Coefferalgan e Tachidol (codeina <100 mg/dose, confezioni non rimborsate dal SSN) e Oxycontin da 5 e da 10 mg di ossicodone.

76

Il farmacista al banco

Modifiche al TULS 309/90, confermano i provvedimenti disposti con “Ordinanza”:

Se i medicinali “riclassificati” sono prescritti su ricetta “bianca” (ricetta privata a pagamento):

- Il farmacista annota nome dell’acquirente ed estremi del documento di identità
 - La ricetta si conserva per due anni
 - Si trasmettono mensilmente i dati all’Ordine (*comunicazione riassuntiva delle confezioni dispensate nel mese precedente, distinte per forma farmaceutica e dosaggio*).
-

77

Il farmacista al banco

Modifiche al TULS 309/90.

Il farmacista è esplicitamente autorizzato a:

- spedire **tutte le confezioni occorrenti per attuare la terapia di trenta giorni** anche se, in relazione al confezionamento, l’ultima confezione dispensata risulti parzialmente utilizzata, oppure
- ridurre autonomamente il numero di confezioni per ricondurlo a quello sufficiente a coprire la terapia di 30 giorni

dandone comunicazione al medico (*in entrambi i casi*)

78

Il farmacista al banco

Modifiche al TULS 309/90.

- Sono state esplicitamente previste la **spedizione frazionata e la spedizione parziale** su richiesta dell'assistito
(prassi già in uso come da circolari ministeriali).
- La annotazione sul registro di carico e scarico del movimento di dispensazione deve avvenire entro 48 ore
(e non più contestualmente alla dispensazione).

79

Il farmacista al banco

Aggiornamento e correzione della FU XII *(i due punti principali di interesse per il farmacista)*

- Validità della ricetta non ripetibile: sempre 30 giorni, anche per le ricette di preparati magistrali *(prima la validità di queste ricette era rimasta a tre mesi)*
- Medicinali obbligatori: eliminati metadone, buprenorfina *(che non sono utilizzati nel trattamento del dolore)*, ossibuprocaina *(Novesina).*

80

Il farmacista al banco

Modifiche ed aggiornamenti (continui) alla normativa dei medicinali:

- Aggiornamento in tempo reale
- Sito internet ad accesso libero con possibilità di iscrizione alla Newsletter
- Tutta la documentazione, le interpretazioni e le indicazioni operative da parte di Assiprofar Federfarma-Roma (sezione locale del sindacato nazionale dei titolari di farmacia)


<http://wiki.federfarmaroma.com>

81

Il farmacista al banco

The End

Grazie per la pazienza

 **Giancarlo Fogliani**
www.farmaciefogliani.it
