IL LABORATORIO DELLA CULTURA DELLA SICUREZZA

Ha l'obiettivo di:

- ***Promuovere un'intensa attività culturale e scientifica attraverso seminari e workshop.***
- ***Favorire la "no blame culture" per sviluppare processi di apprendimento dagli errori e il miglioramento dell'affidabilità del sistema.***
- ***Progettare e realizzare interventi formativi rivolti a tutto il personale del trasporto aereo.***
- ***Individuare casi ed esperienze positive di apprendimento dagli errori per diffondere le buone pratiche.***
- ***Realizzare studi ed analisi per contribuire a formulare proposte concrete di miglioramento della sicurezza nel trasporto aereo.***

Come emerge da studi internazionali il tema della Safety Culture è decisivo per aumentare l'affidabilità delle organizzazioni. Diventa determinante sia un management consapevolmente predisposto a tale tipo di cultura, sia il rilevare, da parte delle persone di front line, i minimi segnali di pericolo e contribuire a proporre indicazioni di miglioramento. Il convegno vedrà la partecipazione delle più importanti istituzioni del trasporto aereo italiano e di organizzazioni dedicate a promuovere la cultura della sicurezza.

FONDAZIONE 8 OTTOBRE 2001

Via Silvio Pellico, 8 – 20121 Milano
Tel +39.02.88456685 +39.3490874244
Fax +39.02.88456690

FIT-CISL
FEDERAZIONE ITALIANA TRASPORTI
LOMBARDIA

Via Benedetto Marcello, 18 – 00124 MilanoTel
+39.02.2837131 Fax +39.02.29519570
Email: cislfitlombardia@cislfitlombardia.it

demetra
CENTRO STUDI

Via Civinini,85 – 00197 Roma
Tel. +39.06.97990036
Email: info@demetracentrostudi.it

FONDAZIONE 8 OTTOBRE 2001 demetra CENTRO STUDI

FIT-CISL
FEDERAZIONE ITALIANA TRASPORTI
LOMBARDIA

Per Promuovere la cultura della sicurezza nel trasporto aereo presentano il progetto del

LABORATORIO DELLA CULTURA DELLA SICUREZZA

Giovedì 1 OTTOBRE 2009

"Palazzo delle Stelline"
Sala Manzoni
Corso Magenta 61
20123 Milano
(MM1/MM2 FERMATA CADORNA)

INVITO

APPRENDERE DAGLI ERRORI E CULTURA DELLA SICUREZZA

Apprendere dagli errori è un requisito per quelle organizzazioni che operano in ambienti ad alto rischio. Recenti ricerche hanno messo in evidenza come l'apprendimento dagli errori consenta alle organizzazioni di migliorare la sicurezza, l'affidabilità e la resilienza. Allo stesso tempo, le organizzazioni possono essere molto resistenti ad apprendere le giuste lezioni dagli incidenti accaduti e dagli errori commessi. Il processo di apprendimento non è soltanto un percorso tecnico-procedurale ma è una complessa questione socio-tecnica e manageriale che richiede una adeguata cultura della sicurezza.

Due fattori rilevanti ostacolano il processo di apprendimento:

1. *la difficoltà nel reperire e analizzare le informazioni significative riguardo le condizioni di rischio;*
2. *la cultura della colpa e la politica dell'organizzazione.*

La cultura della sicurezza è un insieme di assunzioni e di pratiche che consentono di costruire le convinzioni, da parte dei partecipanti di un'organizzazione, sui pericoli e sulla sicurezza. E' il prodotto di valori individuali e di gruppo, attitudini, competenze e modelli di comportamento che determinano l'impegno per programmi volti al benessere organizzativo e alla sicurezza. Un'efficace cultura della sicurezza si basa sulla credenza che quando gli obiettivi della sicurezza e quelli della produzione sono in conflitto, i manager dell'organizzazione assicurano che gli obiettivi della sicurezza prevarranno. La cultura della sicurezza è riflessa nella volontà e capacità di apprendere dagli errori e dagli incidenti. E' un prerequisito per sviluppare ogni sistema di sicurezza, come ad esempio i sistemi di error reporting e di safety management system.

Le organizzazioni con una positiva cultura della sicurezza (just culture) positiva sono caratterizzate da una comunicazione basata sulla mutua fiducia, sulla percezione condivisa dell'importanza della sicurezza, e sulla fiducia nell'efficacia delle misure preventive. La cultura della sicurezza è quindi l'elemento centrale per migliorare l'affidabilità e la resilienza di un'organizzazione, perché promuove sistemi di reporting degli incidenti e delle anomalie che consentano di apprendere e di ridurre le condizioni di rischio

PROGRAMMA

09.00 Registrazione partecipanti

09.30 Il perché del convegno "Laboratorio della cultura della sicurezza".
Claudio Lonati – Segretario Regionale Fit Cisl Lombardia

09.40 Saluto delle autorità
Dott. Gianni Rossoni – Vice Presidente Regione Lombardia

09.50 Intervento Segretario Generale Cisl Lombardia
Gianluigi Petteni

10.00 La cultura della sicurezza
Prof. Maurizio Catino – Università degli Studi di Milano - Bicocca

10.20 Sicurezza oltre i processi.
Paolo Pettinaroli - Presidente "Fondazione 8 ottobre 2001"

10.30 Le motivazioni per un laboratorio sulla sicurezza del volo
Com. Arturo Radini - Responsabile Task Force "Fondazione 8 ottobre 2001"

10.40 La formazione per la sicurezza del trasporto aereo
Avv. Pierluigi Di Palma – Presidente "Demetra Centro Studi"

10.50 Laboratorio della cultura della sicurezza
Claudio Claudiani – Segretario Generale Fit Cisl

11.00 Tavola rotonda: le istituzioni del trasporto aereo e la sicurezza
Dott. Raffaele Cattaneo (Ass. infrastrutture e trasporti Regione Lombardia)
Dott. Alessio Quaranta (Dir. Gen. ENAC)
Com. Luigi Martini (Presidente ENAV)
Dott. Giuseppe Bonomi (Presidente SEA)
Prof. Bruno Franchi (Presidente ANSV)
Francesco Persi (Dipart. T. A. Fit Cisl)
Dott. Giorgio Fossa (Pres FONDIMPRESA)

Coordina Dott. Ubaldo Pacella Responsabile Comunicazione e Stampa Fit-Cisl.

12.30 Chiusura lavori
On. Mario Valducci (Commissione trasporti della Camera.)